

Uddannelses-/læringsportal

Anders Haugaard

SEGES, Marketing & Fagkommunikation

Svineproduktion.dk er i dag SEGES' kanal til svineproducenterne – her bliver al faglig viden og faglige nyheder publiceret. Det vil som udgangspunkt derfor være naturligt at tænke hjemmesiden som oplagt valg til de faglige online kurser, som er målrettet svineproducenter og medarbejder på svinebedrifter. Men da der er andre krav til en læringsportal end en videns-hjemmeside, giver det bedst mening at bruge den læringsportal, som SEGES allerede har, nemlig kurser.seges.dk. Derfor har vi i projektet besluttet at underbygge den eksisterende kursusplatform, men at den skal være nemmere tilgængelig, lettere at bruge – og at indgangen til portalen skal gøres mere synlig fra øvrige svineproduktions kanaler.

Ved at underbygge den eksisterende kursusplatform, vil det også komme de øvrige sektorer til gavn, der ønsker at lave målrettet e-læringsmateriale til deres brugere.

Undersøgelse af eksisterende platform

Kurser.seges.dk er gennemgået med henblik på at finde de områder, der kan optimeres på, så platformen bliver mere brugervenlig. Platformen er undersøgt af såvel interne eksperter som af et eksternt bureau.

Til at undersøge om den nuværende E-læringsplatform understøtter en tilstrækkeligt brugervenlig brugergrænseflade har det eksterne bureau Manyone undersøgt platformen og givet deres vurdering.

Manyone®

Manyones undersøgelse blev præsenteret ved en 2 timers gennemgang af platformen. Her konkluderede Manyone at platformen fint understøtter ønsket om en brugervenlig platform til grisefaglige kurser.

Manyone havde en række opmærksomhedspunkter, som de havde anbefalinger til med henblik på at forbedre brugeroplevelsen på platformen. Heriblandt ensretning af taksonomi og nedbring af redundante dialogbokse.

Manyones anbefalinger er efterfølgende sammenholdt med vores egen undersøgelse og har sammen udmøntet sig i de ændringer, der er sket på portalen.

Kendskab til platformen hos svineproducenterne

Spørgeskemaundersøgelse

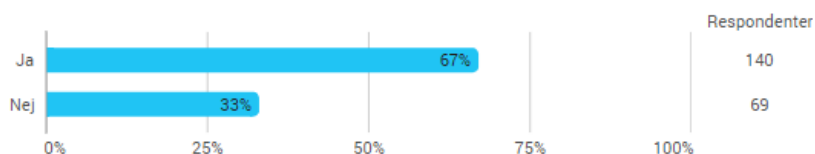
I forbindelse med en brugerundersøgelse hos griseproducenterne har vi spurgt til kendskabet af kursusplatformen og brugen af platformen.

Spørgeskemaet er distribueret til 2696 griseproducenter, hvoraf 15% har svaret, dvs. 397 landmænd har gennemført indsendelsen af spørgeskemaet.

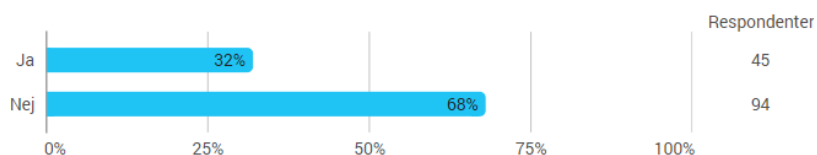
Da de nuværende kurser i dag henvender sig til udenlandske medarbejdere, bliver der i spørgeskemaet spurgt, om man har udenlandske medarbejdere ansat. Hvis der svares ja til dette, bliver man herefter spurgt, om man kender til online kurser målrettet udenlandske medarbejdere.

Svarene viser tydeligt, at mange af de adspurgte ikke kender til udvalget af kurser. Det understøtter, at der fremadrettet skal gøres en indsats for udbredningen af kendskabet til disse.

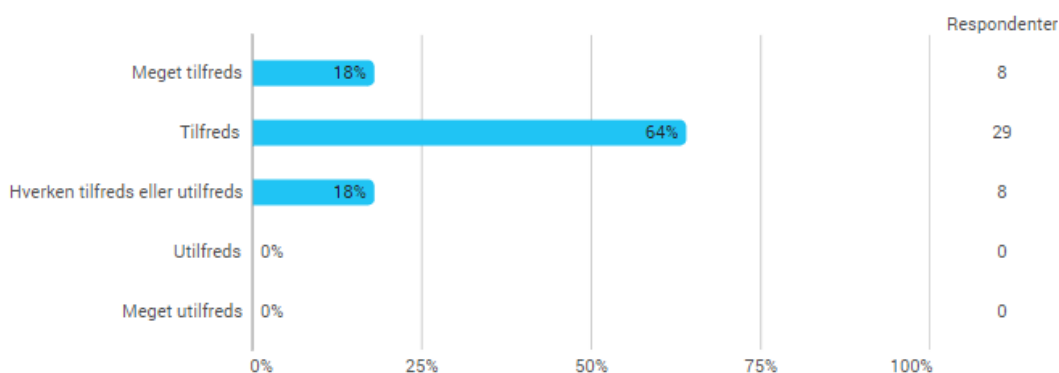
Har du udenlandske medarbejdere?



Bruger du online kurser fra SEGES målrettet udenlandske medarbejdere?



Hvor tilfreds er du med kurserne?



Interviews

Foruden spørgeskemaundersøgelsen har vi også talt med række griseproducenter om deres brug af online kurserne. Ligesom ved spørgeskemaundersøgelsen viser svarene, at kendskabet ikke er stort. De enkelte, der kender kurserne, får dem ikke brugt, fordi de ikke er nemme at komme i gang med. Det er altså ikke alene nok at øge kendskabet til kurserne, platformen skal også være med brugervenlig.

Nyudvikling på eksisterende platformen

Undersøgelsen af kurser.seges.dk og kendskabet af portalen hos målgruppen har resulteret i en række ændringer på portalen, som skal gøre platformen mere brugervenlig. Der er derfor lavet nyudvikling indenfor:

Åben OG SAMLET KURSUSKATALOG

Fysiske kurser og online kurser var delt op i to grupper – og disse kurser kunne man først se, når man var logget ind på portalen. Kurserne er nu slået sammen, så der er et fælles kursuskatalog – og log-in funktionen er fjernet, så man først logger ind, når man vælger at tage eller tilmelde sig et kursus. Hermed fjernes den barriere, der betød, at man ikke kunne se, hvad et kursus gik ud på, inden man loggede ind. Det betyder også, at man nu kan klikke sig rundt blandt alle kurser uden at være logget ind.

Filterfunktion

Til E-læringsplatformen er der udviklet en ny filterfunktion, hvor det gøres nemmere at finde de kurser, man ønsker at se og få mere information om. Der kan nu filtreres på, om man ønsker at få en liste over online, pris, lokation. Alle kurser er desuden angivet med labels, så man kan filtrere på, om man eksempelvis kun ønsker at se gratis online kurser til svineproducenter. Dette gør det hurtigt at finde f.eks. gratis online grisekurser om arbejdet i farestalden.

Filterfunktionen er placeret i toppen af kursuskataloget, så man med det samme kan se, at man har mulighed for at snævre emnerne ind.

Generelle forbedringer

Ensretning af begreber

På tværs af platformen er begreber blevet ensrettet, så der bruges de samme udtryk for de samme ting.

Nye kategorier

Efter sammenlægningen af de forskellige kursustyper i samme katalog er kategoriinddelingen forbedret og indeholder nu en lang række kategorier inddelt efter faggren.



Agro Food Park 15, 8200 Aarhus N

T: +45 8740 5000 - F: +45 8740 5010 - E: info@seges.dk

Ansvar: Informationerne på denne side er af generel karakter og søger ikke at løse individuelle eller konkrete rådgivningsbehov. SEGES er således i intet tilfælde ansvarlig for tab, direkte såvel som indirekte, som brugere måtte lide ved at anvende notatets informationer.